

附件 1:

车辆定点维修保养供应商服务采购需求

一、项目背景

陕西省矿产地质调查中心承担大量野外地质、样品转运、作业人员往返驻地与运输等综合保障任务。公务车辆使用频率高、行驶路况复杂，对车辆性能及安全性要求极高。为确保车辆始终处于良好运行状态，保障中心各项工作顺利开展，现需采购专业、可靠的定点维修保养供应商 2 家。

二、车辆现状概述

中心有公务用车 10 辆，主要为猎豹、丰田霸道等车型，涵盖日常办公出行及应对野外作业的越野车、专业技术用车。车辆车龄均超 10 年，长期高负荷运转下，维修保养需求迫切。

三、采购需求明细

（一）维修服务范围

1.日常保养

涵盖机油及滤清器更换、空气滤清器清洁与更换等常规保养项目，确保车辆各系统正常运行。

2.故障维修

具备快速诊断修复各类机械、电气、车身及内饰故障能力，针对野外作业特殊故障需有成熟方案。

3.应急救援维修

提供 24 小时应急救援服务，当车辆在野外或其他区域突发故障无法行驶时，能在接到通知后半小时内响应，研判问题，远程指导给

予解决方案及建议，并在最短时间内进行紧急维修，恢复车辆基本行驶功能，保障人员及设备安全。

4.车辆年检协助

熟悉年检流程，提供年检前检查调试，协助办理年检手续。

（二）维修配件要求

1.配件质量

提供符合标准的原厂或优质正厂配件，关键零部件需提供质量及进货渠道证明。

2.配件库存

建立常用配件库存，特殊配件 3 个工作日内完成采购到货。

（三）服务质量要求

1.维修技术团队

配备持专业资格证书、经验丰富的技术人员，熟悉各类车型维修要点。

2.维修设备设施

具备先进齐全的维修设备，定期保养确保性能达标。

3.维修质量保证

一般维修项目质保期不少于 3 个月或 3000 公里，关键零部件质保期不少于 12 个月或 10000 公里，质保期内免费二次维修。

4.服务态度

热情接待，及时沟通维修进度、方案变更等情况。

（四）价格与结算要求

1.价格合理性

收费遵循公平原则，制定透明标准，不得高于市场均价，提供常

用项目优惠方案。

2.结算方式

每月或每季度据实结算，维修厂提供正规发票及明细清单，经审核后按合同支付。

（五）供应商资质要求

1.企业资质

具有独立法人资格，持有效营业执照、汽车整车维修二类以上资质。

2.业绩经验

近2年内有为政府部门、企事业单位提供车辆定点维修服务的业绩。

3.信誉状况

未被列入失信被执行人等名单。

4.场地设施

拥有固定的维修经营场地，场地面积、布局应能满足车辆维修保养业务需求，具备完善的维修车间、配件仓库、办公区域、车辆停放区域等功能分区。

5.特殊要求

本项目自行组织拟通过竞争性谈判最终确定2家供应商，意向供应商应具备陕西省政府采购信息平台在册供应商资格。

四、定点期限

本项目定点维修保养服务期3年，采用一年一签制。年度服务通过考核合格则续签，特殊情况依约处理，直至服务结束。

五、车辆维修采购程序要求

车辆维修前，供应商应根据我方提供的维修项目需求书面报价，经同意确认后方可维修。送修车辆时，我方经办人持“车辆维修申请表”报修。结算前，供应商需提供维修项目结算清单（包括维修清单、维修申请单、税票）等相关手续。